**BIÊN BẢN TỔNG KẾT PHỎNG VẤN**

*Người viết biên bản: Nguyễn Thùy Trang*

**1. Thời gian**

* Thời gian: 09 giờ 00 phút
* Ngày 28/10/2022

**2. Địa điểm**

* Địa điểm: 16 Dương Khuê, Bắc Mỹ Phú, Ngũ Hành Sơn, Đà Nẵng

**3. Thành phần**

* Người phỏng vấn: Quản lý quán Zozi Coffee
* Người thực hiện phỏng vấn: Nguyễn Quang Tuấn

Mai Thị Thảo Nhi

Bùi Đình Sanh

**4. Mục đích**

* Tìm ra được những vấn đề trong công việc chấm công của quán Coffee Zozi, từ đó đưa ra phần mềm giúp quản lý nhân viên và chấm công hằng tháng cho quán.

**5. Nội dung tổng quát**

**\* Chức năng:**

* Quản lý nhân viên của quán
* Quản lý lương
* Quét vân tay chấm công
* Phân công ca làm
* Chấm công
* Tính lương
* Xem dữ liệu lưu trữ
* Thời gian lưu trữ dữ liệu

**\* Phi chức năng:**

* Hệ thống hoạt động nhanh và chính xác
* Giao diện đơn giản
* Phân quyền

**6. Nội dung chi tiết cuộc họp**

* **Quản lý nhân viên:** Lưu thông tin dấu vân tay, mã nhân viên, họ và tên. Có thức năng chỉnh sửa thông tin nhân viên, thêm nhân viên, xóa nhân viên.
* **Quản lý lương:** Lưu thông tin lưu thông tin mức tiền lương.
* **Quét vân tay chấm công:** Nhân viên quét vân tay tại máy để máy ghi nhận thời gian làm việc.
* **Phân công ca làm:** Dựa vào lịch bận của nhân viên, quản lý phân công nhân viên vào các ca làm.
* **Chấm công:** Dựa vào dữ liệu từ máy quét vân tay, hệ thống chấm công cho nhân viên và xuất ra bảng chấm công.
* **Tính lương:** Dựa vào bảng chấm công và bảng hệ số lương, hệ thống tính lương cho từng nhân viên và xuất ra bảng lương.
* **Xem dữ liệu lưu trữ:** Xem lại dữ liệu chấm công từ máy quét vân tay chấm công được lưu trữ trong hệ thống.
* **Hệ thống hoạt động nhanh và chính xác:** Hệ thống hoạt động nhanh và chính xác, nhất là chức năng chấm công và tính lương.
* **Giao diện đơn giản:** Phần mềm có logo của quán, các bảng dữ liệu (bảng chấm công, bảng lương, bảng phân công ca làm, bảng hệ số lương, bảng thông tin nhân viên, bảng ghi nhận thời gian làm việc của nhân viên) được phần mềm hiển thị ở dạng bảng như bảng excel.
* **Phân quyền:** Nhân viên chỉ quét vân tay ở máy quét và chỉ có quản lý mới được vào phần mềm. Hệ thống cần chức năng đăng nhập.
* **Thời gian lưu trữ dữ liệu:** Dữ liệu chấm công từ máy quét vân tay chấm công được lưu trữ trong hệ thống khoảng 3 tháng, sau đó nó sẽ được tự động xóa để giảm dung lượng phần mềm.

**7. Các vấn đề chưa giải quyết được**

- Chưa biết yêu cầu thời gian phản hồi tối thiểu của hệ thống.

**8. Ghi chép nội dung phỏng vấn**

**Người phỏng vấn:** Dạ chào anh! Tụi em là sinh viên trường đại học kinh tế. Tụi em đã đến quán nhiều lần và có tìm hiểu thì thấy quán anh đang thiếu hệ thống để chấm công cũng như là quản lý nhân sự bên mình. Thì hôm nay cho em xin phép anh tới thu thập yêu cầu để làm phần mềm giúp anh thực hiện các công việc quản lý nhân sự và chấm công. Đầu tiên cho em hỏi là hiện nay cái quy trình chấm công của anh đang thực hiện như thế nào?

**Người được phỏng vấn:** Hiện tại thì anh cứ chấm công bằng giấy như bình thường thôi. Anh chấm trong cái sheet trên google và anh sắm một tờ giấy cho mấy bạn chấm riêng cho mấy bạn. Khi mà cuối tháng thì anh sẽ kiểm tra của anh với mấy bạn.

**Người phỏng vấn:** Dạ vậy cái google sheet đó sẽ có thông tin gì vậy anh?

**Người được phỏng vấn:** Thông tin chấm công đúng không? Thì là ngày, giờ, ca làm việc mấy tiếng

**Người phỏng vấn:** Là các bạn sẽ?

**Người được phỏng vấn:** Làm ca nào trong vòng bao nhiêu tiếng từ mấy giờ tới mấy giờ từ đó anh sẽ tính ra nhân hệ số lương lên

**Người phỏng vấn:** Cái lịch làm việc đó là các bạn tự chọn hay là anh lên lịch?

**Người được phỏng vấn:** Anh sẽ cho mấy bạn đăng ký tầm chủ nhật anh sẽ cho các bạn đăng ký chốt lịch bận và chiều chủ nhật anh sẽ xếp lịch mới dựa trên cái lịch bận đó

**Người phỏng vấn:** Ví dụ trong chủ nhật các bạn đã chốt lịch bận nhưng trong tuần các bạn có việc đột xuất nên thay đổi lịch bận thì anh có dựa vào lịch đột xuất đó để thay đổi lịch không?

**Người được phỏng vấn:** Nếu các bạn bận thì anh sẽ xếp lại ca hoặc mấy bạn nào mà rảnh được cái giờ của bạn bận đó thì anh sẽ sắp xếp lại ca làm tùy vào lịch bận có các bạn

**Người phỏng vấn:** Vậy thì anh thấy mình có gặp khó khăn gì trong quy trình chấm công hiện tại không?

**Người được phỏng vấn:** Nếu như chấm công bằng máy thì nó sẽ tiện hơn. Còn như hiện tại chấm công bằng cách thủ công thì hắn sẽ. Thứ nhất là nó tốn thời gian, thứ hai là sẽ có sai sót. Chấm công bằng máy thì nó sẽ chính xác hơn

**Người phỏng vấn:** Khi anh đã có được lịch bận của các bạn ở trên google sheet thì anh sẽ dựa vào đó để sắp xếp lịch cho các bạn

**Người được phỏng vấn:** Ừ đúng rồi

**Người phỏng vấn:** Nếu bây giờ tụi em lên một hệ thống cho anh thì anh có hai phương án để lên lịch làm việc. Một là anh có thể gõ thông tin vào phần mềm . Có các mục và anh gõ thông tin vào các mục đó. Thứ hai là tụi em có thể dựa vào cái link gg sheet của anh để phần mềm sẽ sắp xếp các lịch. Thì khi mà mình sắp xếp các lịch làm việc như vậy thì dữ liệu về làm việc càng ngày càng nhiều không biết là anh cần lưu thông tin về làm việc đó trong bao lâu?

**Người được phỏng vấn:** Tùy theo quy mô quán nếu như quán mình nhỏ thì chỉ cần lưu từ 2-3 tháng. Còn như quán nhiều chi nhánh hơn thì cần lưu dài hơn.

**Người phỏng vấn:** Dạ vậy là sau 2-3 tháng thì hệ thống sẽ tự động xóa dữ liệu trước. Hiện tại tụi em có cái phần mềm này nó có thể chấm công. Và để chấm công thì cần những thông tin của nhân viên. Vậy anh cần thông tin gì của nhân viên?

**Người được phỏng vấn:** Anh cần dấu vân tay, họ và tên, ngày tháng năm sinh thì cũng không cần thiết lắm, số thứ tự kiểu như mã nhân viên

**Người phỏng vấn:** Mình có cần số tài khoản để cuối tháng mình có thể thanh toán?

**Người được phỏng vấn:** Cái đó thì mình làm sau, trong máy chấm công thì mình không cần thiết

**Người phỏng vấn:** Cái phần mềm này nó có thể tích hợp thông tin nhân sự. Về nhân sự thì anh có cần chức năng chỉnh sửa không?

**Người được phỏng vấn:** Là sao?

**Người phỏng vấn:** Ví dụ anh cần thêm nhân viên hoặc nhân viên muốn thay đổi thông tin anh cũng cần chỉnh sửa. Kiểu như là nhân viên đó nghỉ hoặc là anh tuyển vào nhân viên mới

**Người được phỏng vấn:** Có. Cần phải chỉnh sửa chứ

**Người phỏng vấn:** Nhân viên của anh thì họ làm việc fulltime hay parttime.

**Người được phỏng vấn:** Vừa fulltime và part-time. Nếu như ngày đó có tăng ca thì làm fulltime còn không thì làm part-time

**Người phỏng vấn:** Vậy thì mình sẽ chấm công cả hai loại này đúng không ?

**Người được phỏng vấn:** Đúng rồi

**Người phỏng vấn:** Hiện tại anh nhập thông tin làm việc vào hệ thống thì nó sẽ tự động chấm công cho anh và nó sẽ chấm chính xác không sợ sai sót và nó không làm tốn thời gian. Anh có cần báo cáo nhân viên. Kiểu như biểu đồ ấy anh. Nhân viên đó làm việc như thế nào. Tuần đó làm việc nhiều hay ít.

**Người được phỏng vấn:** Anh nghĩ chắc cũng không cần. cuối tháng cứ in ra lại tổng số công các bạn làm thì anh đã đủ biết chứ không cần phải là biểu đồ

**Người phỏng vấn:** Vậy thì hệ thống sẽ có 3 chức năng cơ bản. Chỉnh sửa thông tin nhân viên, chỉnh sửa thông tin bảng lương nếu mình có thay đổi thông tin thứ ba là tự động chấm công

**Người được phỏng vấn:** Chấm công phải có vân tay

**Người phỏng vấn:** Vâng ạ. Cho em hỏi giao diện anh muốn trong cái hệ thống là nó như thế nào?

**Người được phỏng vấn:** Đơn giản thôi.

**Người phỏng vấn:** Anh có thể mô tả rõ hơn được không ạ? Anh có cần chức năng đăng nhập không? Hay là ai cũng có thể vào được phần mềm, hay chỉ mình anh được vào được phần mềm?

**Người được phỏng vấn:** Chỉ có anh và những ai làm quản lý thì mới vào được phần mềm còn nhân viên thì không được đăng nhập. Nhân viên chỉ được chấm công thôi.

**Người phỏng vấn:** Vâng vậy là hệ thống sẽ có chức năng đăng nhập

**Người được phỏng vấn:** Đúng rồi. Chức năng đăng nhập, quản lý

**Người phỏng vấn:** Về giao diện thì anh yêu cầu về logo hay màu sắc không?

**Người được phỏng vấn:** Anh muốn phần mềm có logo của quán thì nó sẽ chuyên nghiệp hơn

**Người phỏng vấn:** Bảng dữ liệu phần mềm hiển thị cũng như bảng chấm công thì nó sẽ hiển thị theo dạng bảng như bảng excel thì anh có yêu cầu nào khác không hay anh đông ý như vậy?

**Người được phỏng vấn:** Ừ như bảng excel vậy thôi.

**Người phỏng vấn:** Vâng tụi em cảm ơn anh đã tham gia buổi phỏng vấn ạ.